



**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**"ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 15"**

---

**П Р И К А З**

от 09.01.2018

№ 44

г. Омск

Об организации предоставления платных медицинских услуг гражданам  
бюджетным учреждением здравоохранения Омской области  
"Городская поликлиника № 15"

В целях упорядочения процесса предоставления платных медицинских услуг гражданам бюджетным учреждением здравоохранения Омской области "Городская поликлиника № 15" (далее – платные медицинские услуги), в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", руководствуясь уставом бюджетного учреждения здравоохранения Омской области "Городская поликлиника № 15" (далее – учреждение), приказываю:

1. Утвердить правила предоставления платных медицинских услуг гражданам бюджетным учреждением здравоохранения Омской области "Городская поликлиника № 15" (далее – правила) (приложение № 1).

2. Утвердить форму договора на оказание платных медицинских услуг (приложение № 2).

3. Назначить ответственными лицами за организацию предоставления платных медицинских услуг учреждением заместителя главного врача по экономическим вопросам Т.С.Кабанову, заместителя главного врача по медицинской части О.В.Наумову.

4. Ответственным лицам обеспечить проведение мероприятий, предусмотренных законодательством, правилами предоставления платных медицинских услуг учреждением, информированию граждан о порядке предоставления платных медицинских услуг, текущий контроль за выполнением норм правил.

5. Секретарю ознакомить работников учреждения, ответственных за выполнение мероприятий, указанных в правилах, с настоящим приказом под подпись.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Т.П.Пилипенко

Утверждаю:  
Главный врач  
бюджетного учреждения  
здравоохранения Омской области  
"Городская поликлиника № 15"  
\_\_\_\_\_ Т.П. Пилипенко

Правила  
предоставления платных медицинских услуг гражданам бюджетным  
учреждением здравоохранения Омской области  
"Городская поликлиника № 15"

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила предоставления платных медицинских (далее – платные медицинские услуги) гражданам бюджетным учреждением здравоохранения Омской области "Городская поликлиника № 15" (далее – правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральными законами "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", "О некоммерческих организациях", Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.2. Настоящие правила определяют порядок, условия предоставления платных медицинских услуг гражданам бюджетным учреждением здравоохранения Омской области "Городская поликлиника № 15", разработаны в целях упорядочения деятельности бюджетного учреждения здравоохранения Омской области "Городская поликлиника № 15" (далее – учреждение, медицинская организация, юридическое лицо, исполнитель), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.

1.3. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.4. Платные медицинские услуги населению предоставляются учреждением в соответствии с видами деятельности, указанными в лицензии.

1.5. Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за её оказание учреждением, участвующим в реализации этой программы, и медицинскими работниками такого учреждения не допускаются.

Медицинская помощь в экстренной форме оказывается учреждением и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в её оказании не допускается.

1.6. Отказ гражданина от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объёма оказываемой медицинской помощи, предоставляемой такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное информированное волеизъявление (согласие) гражданина на получение медицинской услуги на платной основе.

2.2. Учреждение, участвующее в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право оказывать пациентам платные услуги в следующих случаях:

1) отсутствия медицинской услуги, предоставляемой за плату, в территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Омской области (далее – территориальная программа), финансируемой за счет средств обязательного медицинского страхования и бюджетов всех уровней (в соответствии с перечнем медицинских услуг);

2) предоставления платных медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

3) при оказании платных медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4) при оказании платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

5) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального

закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги только при соблюдении следующих условий:

1) если предоставление платных медицинских услуг осуществляется сверх объемов установленных учреждению государственным заданием на оказание государственных услуг в рамках территориальной программы;

2) если предоставление платных медицинских услуг не создает гражданам препятствий для получения бесплатной медицинской помощи;

3) если право предоставления платных медицинских услуг предусмотрено уставом учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано;

4) при наличии у учреждения лицензии на соответствующий вид деятельности.

### 3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. При оказании платных медицинских услуг учреждение в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах), в том числе посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, содержащей следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется) юридического лица;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. Платные услуги оказываются учреждением на основании заключаемых договоров:

1) с гражданами;

2) с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;

3) со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования.

3.7. Договор на предоставление платных услуг, заключается в соответствии с требованиями законодательства.

3.8. При заключении договора на внеочередное оказание платных медицинских услуг, предусмотренных территориальной программой учреждение обязано информировать гражданина о возможности и сроке получения им данной услуги бесплатно.

3.9. Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми медицинскими организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования, заключаются в письменной форме.

3.10. Договор на платные медицинские услуги должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.11. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.12. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.14. Учреждение оказывает платные медицинские услуги застрахованным по программам добровольного медицинского страхования в соответствии с действующим законодательством.

3.15. До заключения с гражданином договора на предоставление платных медицинских услуг до его сведения доводится информация о возможности и порядке получения в учреждении медицинских услуг на бесплатной основе. В медицинской карте (истории болезни) фиксируется отказ гражданина от предложенной ему альтернативной возможности, получения медицинской помощи бесплатно, если такая медицинская помощь может быть оказана гражданину бесплатно.

3.16. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте больного делается запись о том, что медицинская услуга оказана на платной основе.

3.17. Учреждение ведёт статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг гражданам, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

3.18. Цены на медицинские услуги, предоставляемые гражданам за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.19. При предоставлении платных медицинских услуг листки временной нетрудоспособности выдаются гражданам в установленном законодательством порядке.

3.20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.21. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.22. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Оплата оказанных услуг (выполненных работ) производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оплата может производиться через кредитные учреждения, терминалы и непосредственно в кассе учреждения.

3.23. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.24. По требованию потребителя (заказчика) сотрудниками бухгалтерии исполнителя потребителю выдается справка установленного образца об оплате медицинских услуг для предъявления в налоговые органы Российской Федерации.

3.25. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.26. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

3.27. Исполнитель несёт ответственность за организацию предоставления учреждением платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими правилами.

3.28. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.29. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения платных медицинских услуг пациент вправе по своему выбору:

- 1) назначить исполнителю новый срок;
- 2) поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- 3) потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);
- 4) отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

3.30. Претензии и споры, возникшие между пациентом и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 4. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

4.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных услуг населению, а также за правильностью взимания платы с населения осуществляется в пределах компетенции государственными органами и организациями, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждения.

4.2. Исполнитель несет ответственность за организацию предоставления платных услуг населению, порядок взимания денежных средств.

---

Приложение № 2  
к приказу главного врача  
бюджетного учреждения здравоохранения  
Омской области "Городская поликлиника № 15"  
от "\_\_\_" "\_\_\_" 201\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Утверждаю:  
Главный врач  
бюджетного учреждения  
здравоохранения Омской области  
"Городская поликлиника № 15"  
\_\_\_\_\_ Т.П. Пилипенко

**Договор  
на оказание платных медицинских услуг**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_\_ г.

г. Омск

Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Городская поликлиника № 15», (Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ серия 55 № 003614283, выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 12 по Омской области 12 января 2012 года; лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-55-01-002183 от 31 августа 2017 года, выдана Министерством здравоохранения Омской области (644043, г. Омск, ул. Красный Путь, д. 6, тел. (3812) 46-50-25, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией:

2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):
- 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике; медицинской статистике; медицинскому массажу; неотложной медицинской помощи; организации сестринского дела; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии ортопедической; стоматологии профилактической; физиотерапии; функциональной диагностике;
  - 2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неотложной медицинской помощи; терапии;
  - 3) при оказании первичной доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); дерматовенерологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; неврологии; неотложной медицинской помощи; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; рентгенологии; рефлексотерапии; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии;
  - 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: инфекционным болезням; клинической лабораторной диагностике; неврологии; рентгенологии; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии.
  7. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):
- 1) при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); медицинским осмотрам (предсменным, послесменным); медицинским осмотрам профилактическим;
  - 2) при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители; медицинскому освидетельствованию на наличие инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;
  - 3) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; экспертизе временной нетрудоспособности.
2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):
- 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике; медицинской статистике; медицинскому массажу; неотложной медицинской помощи; организации сестринского дела; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической; физиотерапии; функциональной диагностике;
  - 2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неотложной медицинской помощи; терапии;
  - 3) при оказании первичной доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); дерматовенерологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; неврологии; неотложной медицинской помощи; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; рентгенологии; рефлексотерапии; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндоскопии.
  2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):
- 5) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: инфекционным болезням; клинической лабораторной диагностике; неврологии; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии.
  7. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):
- 1) при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); медицинским осмотрам (предсменным, послесменным); медицинским осмотрам профилактическим;
  - 2) при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители;
  - 3) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе временной нетрудоспособности.
2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):
- 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; неотложной медицинской помощи;
  - 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: психотерапии.
  2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):
- 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); лечебному делу; неотложной медицинской помощи; сестринскому делу.
  7. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):
- 1) при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам профилактическим.
  2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):
- 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); неотложной медицинской помощи);

именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Пилипенко Тараса Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и,

\_\_\_\_\_ ,  
(фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя, законного представителя потребителя, заказчика - физического лица)  
именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили  
настоящий Договор на оказание услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, следующие медицинские услуги:

Срок (дата) предоставления медицинской услуги	Конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу)	Перечень платных медицинских услуг, (наименование услуги код услуги)	Количество	Место оказания услуги (адрес, кабинет)	Стоимость услуги, руб.

Потребитель обязуется принять и оплатить медицинские услуги, оказанные Исполнителем в порядке и в сроки, установленные в Договоре.

1.2. Объем оказываемых по настоящему Договору услуг определяется желанием Потребителя и организационно-техническими возможностями Исполнителя.

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия физического лица на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Исполнителя в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

1.3. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, содержатся в действующем на момент заключения настоящего Договора Прейскуранте. Изменения стоимости оказываемых услуг своевременно доводятся до Потребителя.

В момент подписания настоящего Договора Потребитель ознакомлен с перечнем работ (услуг), отраженных в лицензии на медицинскую деятельность, прейскурантом Исполнителя, понимает содержащуюся в нем информацию, согласен с действующими ценами на медицинские услуги, а также уведомлен о том, что оплаченные денежные средства по настоящему Договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /.

*подпись*                      *расшифровка подписи*

1.4. В момент заключения настоящего Договора Потребитель информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /.

*подпись*                      *расшифровка подписи*

1.5. Подписывая настоящий Договор, получив в доступной форме информацию о состоянии здоровья, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах проведенного лечения, Потребитель дает свое согласие на обработку его персональных данных и предоставление платных медицинских услуг, оговоренных в настоящем Договоре, в том числе и медицинских услуг, предусмотренных в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /.

*подпись*                      *расшифровка подписи*

1.6. До заключения договора Исполнитель уведомил в письменной форме Потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /.

*подпись*                      *расшифровка подписи*

1.7. Потребитель уведомлен о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, режиме работы Исполнителя по предоставлению платных медицинских услуг (дни, часы, перечень специалистов), перечне и видах платной медицинской помощи и их стоимости

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /.

*подпись*                      *расшифровка подписи*

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя, а также их согласия приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет собственных средств.

2.2. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензиями на медицинскую деятельность, порядками, стандартами (в полном объеме порядков и стандартов, либо в объеме, превышающем соответствующий порядок и/или стандарт и/или в виде отдельных медицинских вмешательств – по соглашению сторон) и других документов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Потребитель предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.

2.4. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Потребитель незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья Потребителя, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

2.6. Исполнителем после исполнения Договора выдаются Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг.

4.7. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Потребителя.

2.8. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя, в объеме и способами, указанными в пунктах 1, 3 статьи 3, статьи 11 Федерального закона «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.1.2. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Предупредить Потребителя в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных в Договоре, и в случае предоставления дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя (при внезапных ситуациях) оказывать дополнительные услуги без взимания платы.

3.1.4. Обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования.

3.1.5. Своевременно и качественно оказывать Потребителю медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, предоставлять Потребителю достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, разъяснения и рекомендации о необходимости и способах лечения.

3.1.6. Обеспечить Потребителя в установленном порядке информацией, в том числе в сети «Интернет», включающей в себя сведения о перечне платных медицинских услуг и их стоимости, порядке их оплаты, месте, порядке и условиях оказания услуг, сведениями о медицинских работниках (их квалификации, уровне образования), режиме работы (графике работы) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

3.1.7. Вести медицинскую документацию в установленном порядке и обеспечить Потребителю непосредственное ознакомление по его требованию с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья (включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях и т. п.) и выдать копии этих медицинских документов.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Оказывать платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.2.2. Требовать от Потребителя предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему платных медицинских услуг.

3.2.3. Требовать от Потребителя бережного отношения к имуществу Исполнителя и соблюдения им Правил внутреннего распорядка.

3.2.4. В одностороннем порядке изменить предварительно определенный объем оказываемых медицинских услуг в случае, если существует угроза жизни или здоровью Потребителя.

3.2.5. Отказать в оказании платных медицинских услуг при выявлении противопоказаний у Потребителя.

3.2.6. Отказать Потребителю в оказании медицинской помощи в случае нарушения им условий обязательств по настоящему Договору.

3.2.7. Отказать в оказании платных медицинских услуг Потребителю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Исполнителем медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.2. До оказания медицинской помощи информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, точно выполнять назначения врача по лечению, а также указания, предписанные на период после оказания услуг.

3.3.3. Выполнять Правила внутреннего распорядка, режим Исполнителя, требования и предписания медицинского персонала Исполнителя как необходимые условия предоставления ему качественной медицинской помощи.

3.3.4. Выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима.

3.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Потребителя и/или лиц, его сопровождающих, Потребитель обязуется в течение трех календарных дней возместить Исполнителю действительный нанесенный ущерб в полном объеме.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. На выбор врача-специалиста, медицинской организации.

3.4.2. На профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.4.3. На получение консультаций врачей-специалистов.

3.4.4. На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, на выбор лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.4.5. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

3.4.6. На отказ от медицинского вмешательства.

3.4.7. На возмещение вреда, причиненного здоровью Потребителю при оказании ему медицинской помощи, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.8. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Потребитель обязан вернуть ранее переданную ему Исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований Потребителя.

Требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), могут быть предъявлены при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или в ходе выполнения работы (оказания услуги) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы (оказанной услуги), в течение сроков, установленных законодательством.

Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги).

3.4.9. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения платных медицинских услуг пациент вправе по своему выбору:

1) назначить исполнителю новый срок;

2) поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

3) потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

4) отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

3.4.10. Потребитель вправе воспользоваться иными способами для защиты своих прав, предусмотренными законодательством.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость предоставляемых Потребителю платных медицинских услуг устанавливается действующим прейскурантом и составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек (\_\_\_\_\_).

4.2. Оплата платных медицинских услуг осуществляется Потребителем в порядке 100-процентной предоплаты до получения услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету.

Оплата может производиться через кредитные учреждения, терминалы и непосредственно в кассе учреждения.

4.3. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.4. По требованию Потребителя (Заказчика) сотрудниками бухгалтерии Исполнителя Потребителю (Заказчику) выдается справка для предъявления в налоговые органы.

#### **5. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения договора**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до фактического выполнения обязательств, принятых Сторонами по настоящему Договору.

5.2. Настоящий Договор может быть изменен либо досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде Соглашения и подписанному Исполнителем и Потребителем.

5.3. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем порядке в случае невыполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору.

5.4. В случае полного отказа Потребителя от получения медицинских услуг после заключения Договора и оплаты услуг Договор расторгается. При этом Потребителю возвращаются денежные средства в полном объеме. В случае частичного отказа от оказания платных медицинских услуг Потребителю подлежат возврату денежные средства пропорционально объему оказанных услуг.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителю. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителю в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Потребителя, а также в случае, если Потребитель не проинформировал Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров между Сторонами, а в случае недостижения согласия – в суде общей юрисдикции по правилам подведомственности и подсудности, установленным гражданским процессуальным законодательством.

## 7. Конфиденциальность

7.1. Исполнитель обязуется охранять информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.2. С согласия Потребителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Потребителя.

7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор составлен в \_\_\_\_\_ экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Все приложения являются неотъемлемой частью Договора.

9. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель

БУЗОО «ГП № 15»  
Адрес: 644046, г. Омск, ул. Пушкина, д. 128  
тел. (факс): 31-97-88  
ИНН 5504057478  
КПП 550401001  
ОГРН 1025500985531 (Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 10.01.2012 г. выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 12 по Омской области)  
Р/с 40601810300003000003  
Отделение Омск г.Омск. БИК 045209001  
л/сч 006220588

\_\_\_\_\_ / Т.П.Пилипенко /

Потребитель

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_,  
Проживающая (ий) по адресу: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
Выданный \_\_\_\_\_ Код  
подразделения \_\_\_\_\_  
Электронный адрес \_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /